SJCAM

EMPOWER YOUR DREAMS

Manuel de la caméra d’action série C400 Pro

Veuillez lire attentivement ce manuel avant de l'utiliser

Table des matières

Précautions ---------- 1

Présentation du produit ---------- 2

Installation et retrait de la télécommande ---------- 4

Fonctions de base ---------- 5

Présentation de l'interface de l'appareil photo ---------- 12

Utilisation de l'écran tactile ---------- 13

Menu « Centre de contrôle » ---------- 13

Connexion à une application ---------- 14

Connexion d'un microphone sans fil ---------- 17

Mise à jour du micrologiciel ---------- 18

Modes de prise de vue ---------- 19

Paramètres du menu « Vidéo » ---------- 20

Paramètres du menu « Photo » ---------- 22

Paramètres système ---------- 24

Conditions de garantie ---------- 26

Precaution

1. Étanchéité

Le boîtier de l’ appareil n’ est pas étanche en lui-même. Avant une immersion, assurez-vous que le caisson étanche est correctement fermé. Après la sortie de l’ eau, séchez complètement le caisson avant de l’ouvrir pour retirer la caméra.

2. Exigences pour la carte mémoire

La caméra ne possède pas de mémoire interne et nécessite une carte mémoire haute capacité (compatible jusqu'à 512 Go). Avant la première utilisation, formatez la carte dans la caméra pour garantir la compatibilité.

Important: Insérer ou retirer une carte mémoire lorsque la caméra est allumée entraînera l'arrêt automatique de l'appareil. Il s'agit d'une fonction de sécurité volontaire.

3. Surchauffe

Les caméras d'action peuvent chauffer pendant l'utilisation — c'est normal et n'affectera pas leurs performances.

4. Batterie

L'autonomie de la batterie varie en fonction des conditions d'utilisation et des paramètres. Pour une première utilisation, veuillez charger complètement la batterie avant d'allumer l'appareil.

5. Performances de prise de vue

Les résultats de prise de vue peuvent varier selon l'environnement, l'éclairage, les paramètres de la caméra et la manière de filmer. En cas de problème, veuillez contacter notre service client pour obtenir de l'assistance.

6. Protection de l'objectif

Lors de l'utilisation de la caméra sans boîtier étanche, veillez à éviter de rayer l'objectif, car cela affecterait la qualité de l'image. Si l'objectif est endommagé ou rayé pendant l'utilisation, veuillez contacter notre service client pour acheter un remplacement.

7. Autres

Veuillez noter qu'en raison des améliorations continues du produit, il peut y avoir de légères différences entre l'apparence du packaging de la caméra et les opérations/-fonctions décrites dans le manuel fourni.

Présentation du produit

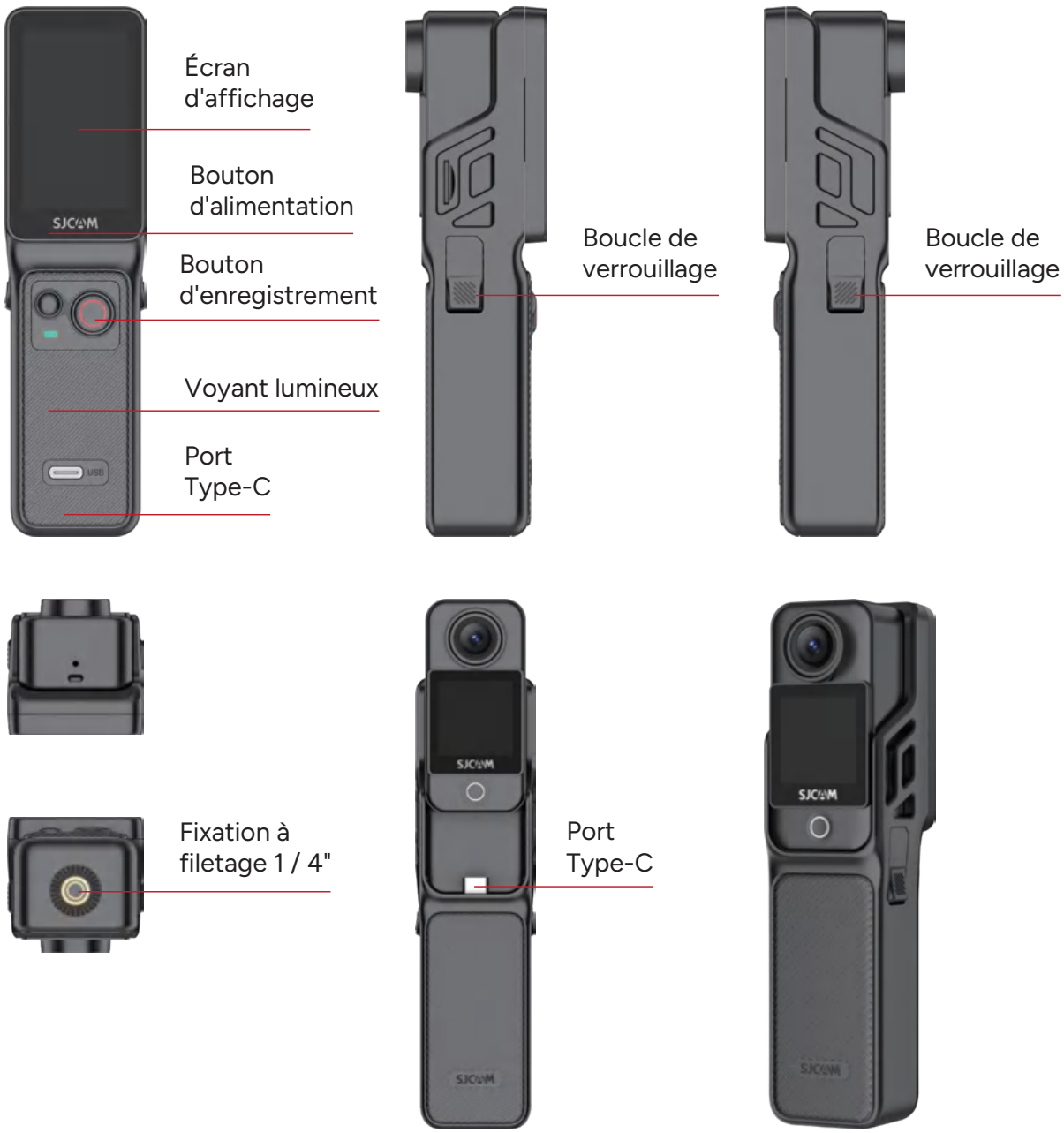
C400 Pro Pocket



État du voyant caméra

	État du voyant	Description
—	Bleu fixe	Allumer
·····	Bleu clignote lentement	Enregistrement
·····	Vert clignote rapidement	Wi-Fi activé, attente de connexion
—	Vert fixe	Wi-Fi connecté
—	Rouge fixe	Charge en cours

C400 Pro



État du voyant de poignée

	État du voyant	Description
—	Rouge fixe	Charge en cours
—	Vert fixe	Allumé

Installer la poignée de contrôle C400 Pro Pocket

Installer la poignée

1. Maintenez simultanément les boutons de déverrouillage des deux côtés de la poignée enfoncés.

2. Insérez verticalement la C400 Pro Pocket dans la poignée-batterie, objectif vers l'extérieur, jusqu'en butée.

3. Relâchez les boutons de déverrouillage ; la poignée se verrouille.

Retirer la poignée

1. Maintenez simultanément les boutons de déverrouillage des deux côtés de la poignée enfoncés.

2. Tirez la caméra vers le haut.



Fonctionnement de base

Insérer la carte microSD

Orientez les contacts métalliques de la carte SD vers l’ intérieur, insérez-la dans le logement et poussez-la à fond.

Remarque : la carte microSD est vendue séparément.



Marche / arrêt

C400 Pro Pocket

Lorsque l’ appareil est éteint, appuyez une fois sur le bouton marche/arrêt pour l’allumer ;

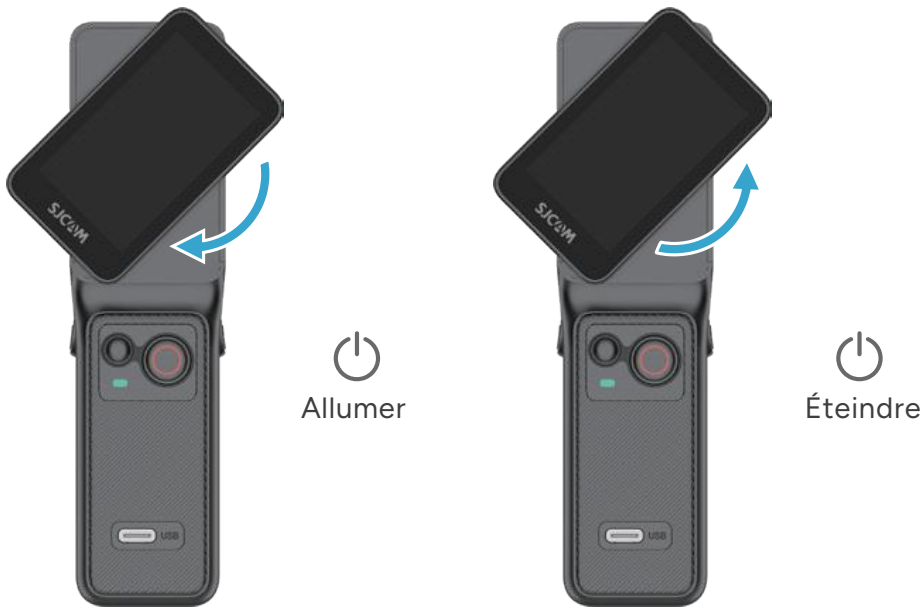
Lorsque l’ appareil est allumé, maintenez le bouton marche/arrêt 3 secondes pour l’éteindre.



C400 Pro

Lorsque l'appareil est éteint, tournez l'écran de la poignée dans le sens horaire ou maintenez le bouton marche/arrêt de la poignée 3 secondes pour l'allumer ;

Lorsque l'appareil est allumé, tournez l'écran de la poignée dans le sens antihoraire ou maintenez le bouton marche/arrêt de la poignée 3 secondes pour l'éteindre.



Aufnahme starten / stoppen

C400 Pro Pocket

Im eingeschalteten Zustand einmal die Ein / Aus-Taste drücken, um eine Aufnahme / ein Foto zu starten. Erneut drücken, um die Aufnahme zu stoppen.



C400 Pro

Une fois allumé, appuyez une fois sur le bouton d'enregistrement de la poignée pour lancer l'enregistrement ou prendre une photo. Appuyez à nouveau pour arrêter l'enregistrement.



Changer de mode de prise de vue

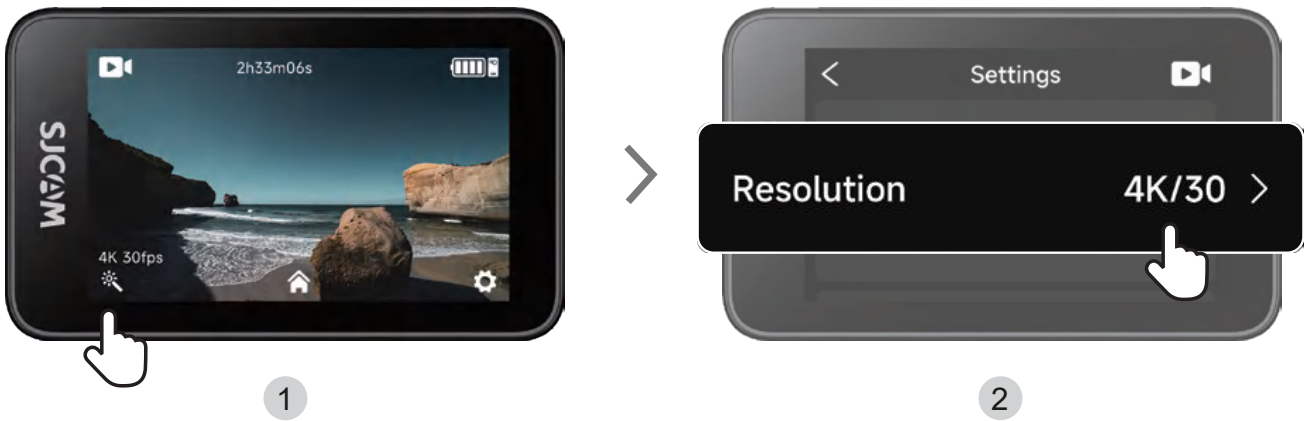
Touchez l'icône « Changement de mode » au centre en bas de l'écran pour ouvrir la page, puis balayez à gauche/droite pour changer de mode.



1 2

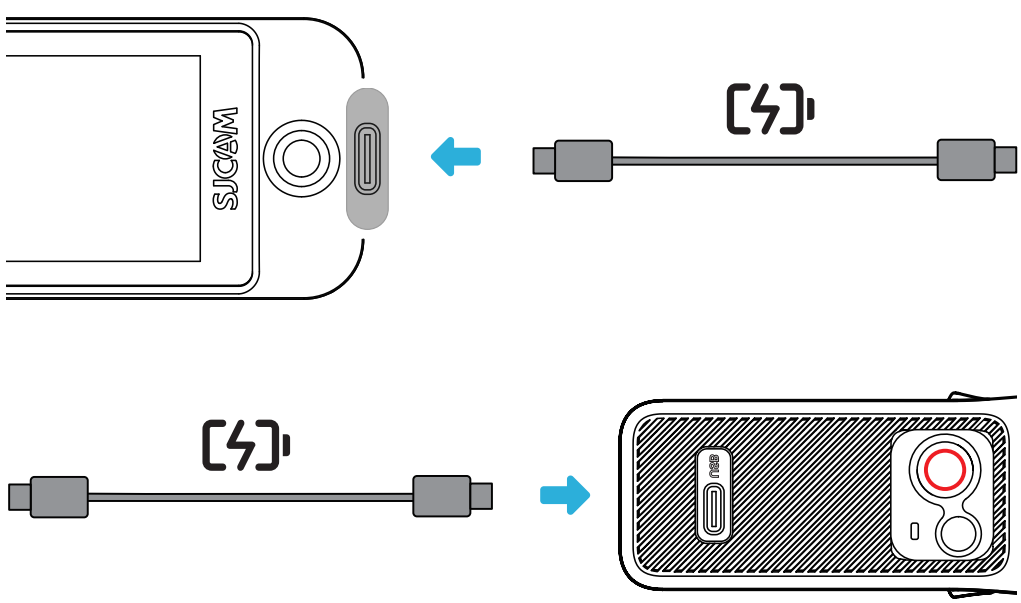
Changer la résolution

Touchez « Paramètres » en bas à gauche pour ouvrir la page, puis « Résolution » pour choisir la résolution de prise de vue.



Charge

Chargez la caméra via le port Type-C de la caméra ou de la poignée-batterie.



Formater la carte mémoire

Touchez « Réglages » en bas à droite > faites défiler jusqu'à « Formater » > touchez > « Oui » ; la carte mémoire sera formatée.

Changer de langue

Touchez « Réglages » en bas à droite > « Langue » pour changer la langue d'affichage.



1 2

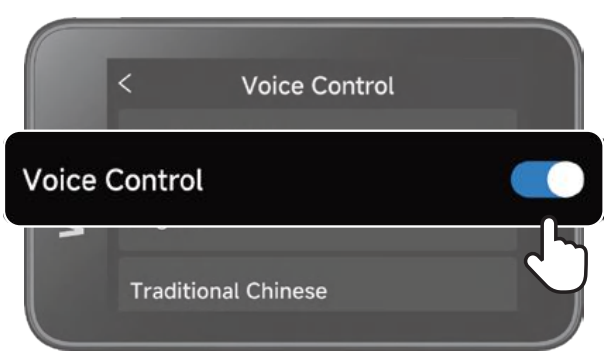
Commande vocale

La C400 Pro prend en charge la commande vocale en 6 langues. Vous pouvez contrôler la caméra avec des commandes définies. Procédure : touchez « Réglages » en bas à droite > faites défiler jusqu'à « Commande vocale » > touchez pour l'activer. Continuez à faire défiler pour choisir la langue des commandes vocales.

Remarque : une seule langue est prise en charge à la fois.



1 2



3

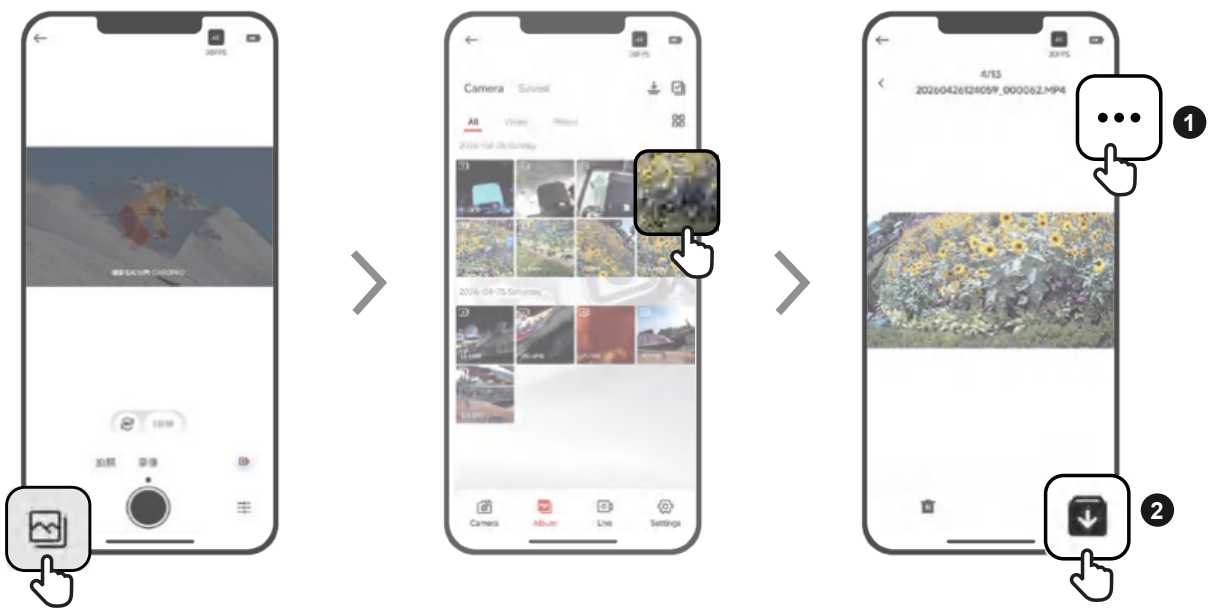
中文	English	Русский	日本語	Tiếng Việt	แบบไทย
我要拍照	take photo	Сделать фото	写真を撮る	chụp hình	ถ่ายรูป
我要录像	Video Start	записать на видеомагнитофон	ビデオスタート	quay video	บันทึกวิดีโอ
关闭录像	Video Stop	*	ビデオ停止	*	*
打开热点	Turn On Wi-Fi	Включить Wi-Fi	Wi-Fiを開く	mở Wi-Fi	เปิดใช้ Wi-Fi
关闭热点	Turn Off Wi-Fi	Выключить Wi-Fi	Wi-Fiを閉じる	đóng Wi-Fi	ปิด Wi-Fi

Téléchargement des fichiers

Il existe trois méthodes pour télécharger les fichiers :

1. Télécharger via l'app

Après connexion à l'app SJCAM X, ouvrez la page Album, sélectionnez le fichier souhaité, puis touchez l'icône en haut à droite pour le télécharger sur le téléphone.



2. Télécharger via câble USB

Connectez la caméra à l’ ordinateur avec un câble. Trois options s’ affichent : Stockage USB, Webcam ordinateur, Charge seule. Sélectionnez « Stockage USB » pour parcourir et télécharger les fichiers directement sur l’ordinateur.

3. Télécharger via lecteur de carte

Insérez la carte SD dans un lecteur de carte et connectez-le à l’ ordinateur pour télécharger tous les fichiers.

Redémarrer la caméra

C400 Pro

Maintenez simultanément le bouton marche / arrêt et le bouton d’ enregistrement 1 seconde pour redémarrer la caméra.



C400 Pro Pocket

Appuyez verticalement avec l’ éjecteur dans le trou de réinitialisation pour éteindre la caméra, puis maintenez le bouton marche/arrêt 3 secondes pour la rallumer.



Aperçu de l’interface caméra





1. Mode de prise de vue actuele
2. Informations de stockage
3. Niveau de batterie
4. Paramètres
5. Changer de mode de prise de vue
6. Paramètres système

Utilisation de l’écran tactile



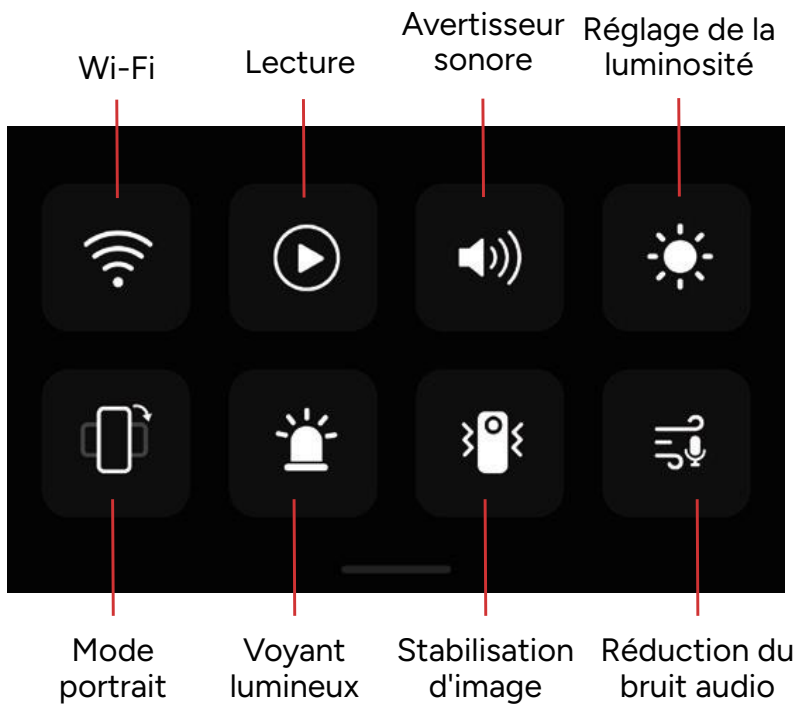
Haut : balayez vers le bas ↓ pour accéder au centre de contrôle

Bas : balayez vers le haut ↑ pour choisir le mode de prise de vue

Côtés : balayez gauche/droite ↔ pour alterner photo / vidéo

Menu du centre de contrôle

Balayez vers le bas depuis le haut de l’écran pour ouvrir la page « Centre de contrôle ».



Connexion à l'app

Télécharger et installer l'app SJCAM X

Méthode 1 : scannez le QR code correspondant ci-dessous pour télécharger.

Méthode 2 : recherchez « SJCAM X » dans la boutique d'applications du téléphone ou dans l'App Store, puis installez-la.

Remarque :

1. Avant de connecter le téléphone à l'app « SJCAM X », le Wi-Fi du téléphone doit être activé.

2. La consultation et le téléchargement des photos ou vidéos via l'app « SJCAM X » ne consomment pas le forfait mobile.

3. Cette caméra prend uniquement en charge l'app SJCAM X et non SJCAM Zone. Si SJCAM Zone est installée, téléchargez de nouveau SJCAM X.

La C400 Pro prend en charge trois méthodes de connexion Wi-Fi : connexion rapide Bluetooth, scan QR via l'app et connexion manuelle. Choisissez une méthode selon la situation.

1. Connexion rapide Bluetooth (recommandée)

Assurez-vous que la C400 Pro est allumée.

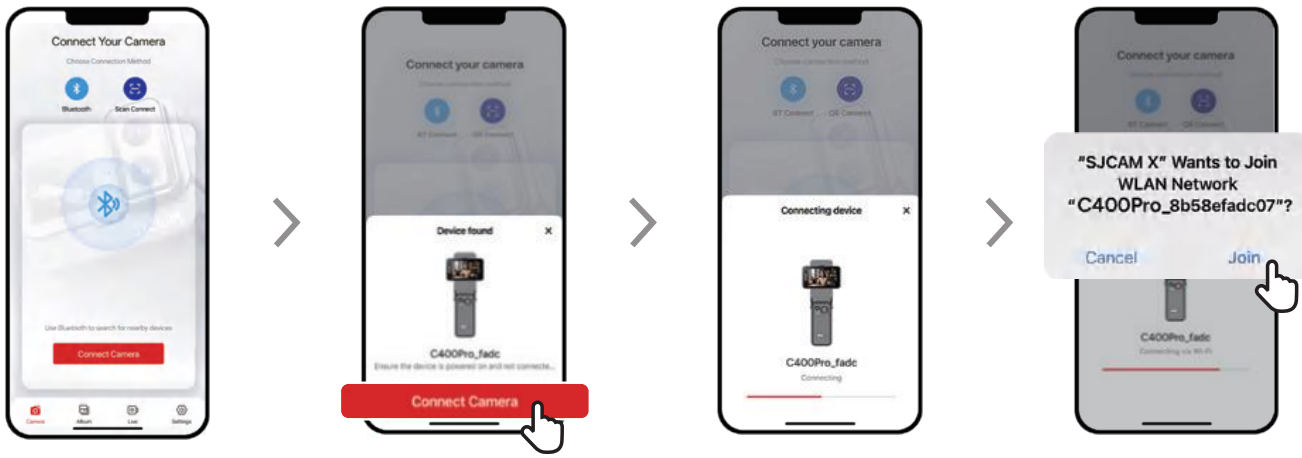
1.1. Sur le téléphone, ouvrez « Réglages », trouvez l'option Bluetooth et activez-la.

1.2. Ouvrez l'app SJCAM X et accordez les autorisations demandées.

1.3. Dans l'app SJCAM X, touchez « Connecter la caméra » et attendez la connexion automatique.

1.4. Touchez ensuite « Connecter le Wi-Fi » ou « Rejoindre le réseau ».

Remarque : les autorisations servent uniquement à connecter l'app et la caméra et ne sont pas utilisées à d'autres fins.



2. Scannez pour se connecter

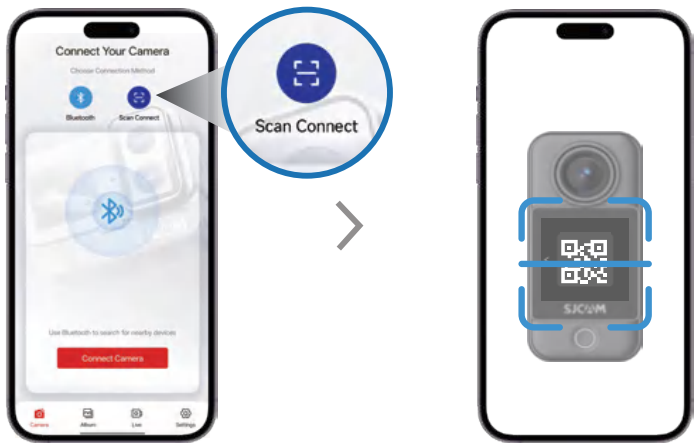
2.1. Allumez votre C400 pro, puis faites glisser vers le bas depuis le bord supérieur de l'écran pour ouvrir le menu du centre de contrôle.Touchez l'icône Wi-Fi.Attendez qu'un QR code apparaisse sur l'écran de la caméra.



1 2

2.2. Ouvrez l'application « SJCAM X », appuyez sur le bouton « Scan to Connect » depuis la page d'accueil,puis scannez avec votre smartphone le QR code de connexion Wi-Fi affiché sur l'écran du C400 pro pour vous connecter automatiquement.

Remarque : un voyant vert clignotant rapidement sur le bouton de la C400 pro signifie que le Wi-Fi de la caméra est activé avec succès et prêt à être connecté.



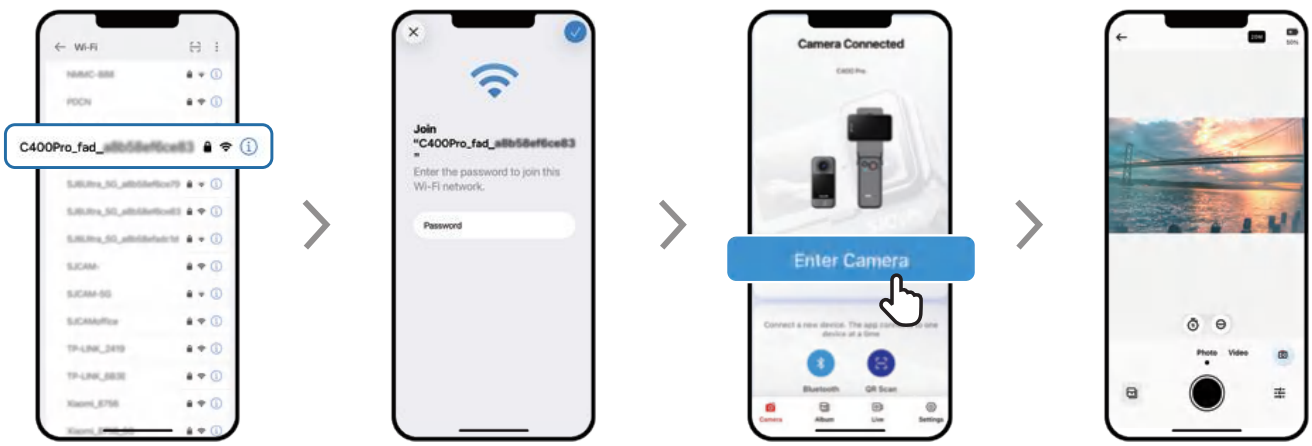
3. Connexion manuelle

3.1. Sur l'écran d'accueil du téléphone, ouvrez « Réglages », puis touchez Wi-Fi.

3.2. Sélectionnez le réseau Wi-Fi dont le nom commence par C400 Pro (ex. : « C400 Pro_a8b58e4d80 »).

3.3. Saisissez le mot de passe Wi-Fi « 12345678 », touchez « Connecter » et attendez la connexion au Wi-Fi de la caméra.

3.4. Une fois le téléphone connecté au Wi-Fi de la caméra, ouvrez l'app SJCAM X et touchez « Entrer dans la caméra ».



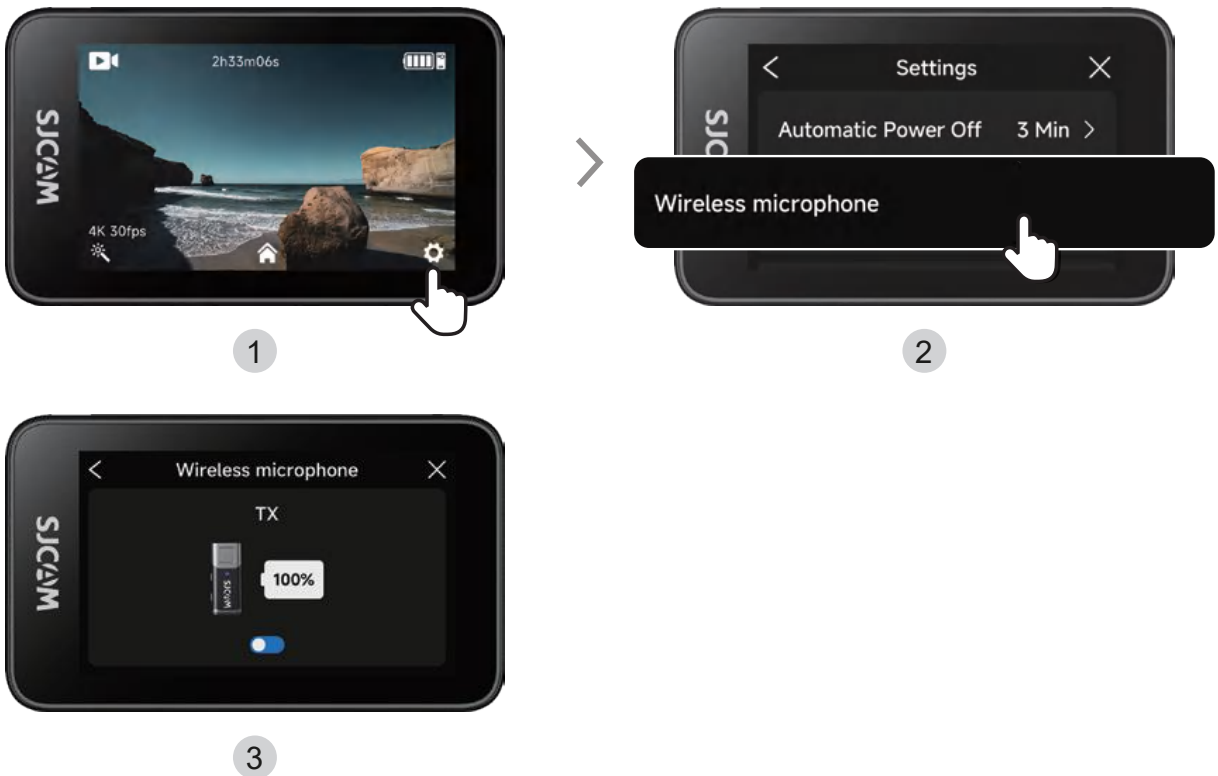
Scannez le code pour découvrir
d'autres méthodes de connexion

Connexion du micro sans fil

1. Activer la fonction micro sans fil sur la caméra

Touchez « Réglages » en bas à droite, puis activez l'interrupteur « Micro sans fil ». La caméra passe en mode d'appairage.

Conseil : la C400 Pro prend actuellement uniquement en charge le micro sans fil SJCAM M4.



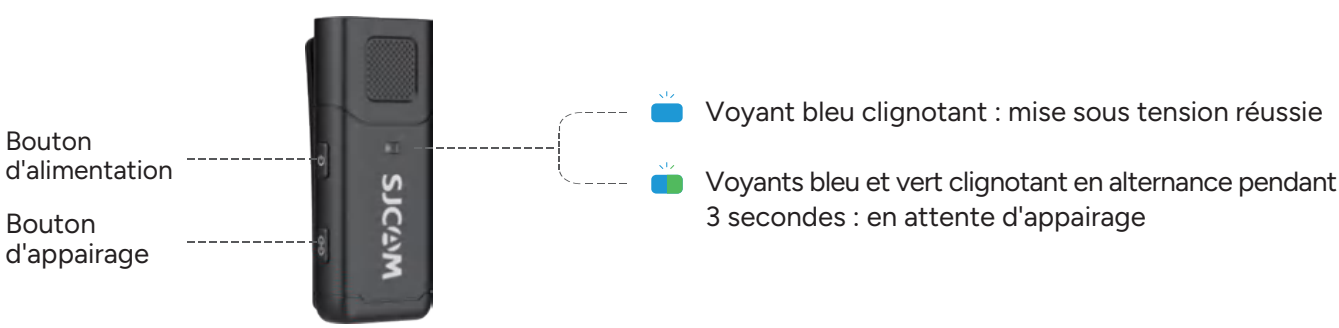
2. Allumer et appairer le micro sans fil M4

2.1. Maintenez le bouton marche / arrêt 3 secondes pour allumer le micro.

2.2. Maintenez ensuite le bouton d'appairage 3 secondes pour passer en mode d'appairage Wi-Fi.

2.3. Attendez l'appairage automatique de la caméra et du micro.

Conseil : si la connexion échoue, touchez « Reconnecter » sur la caméra.



Mise à jour du firmware

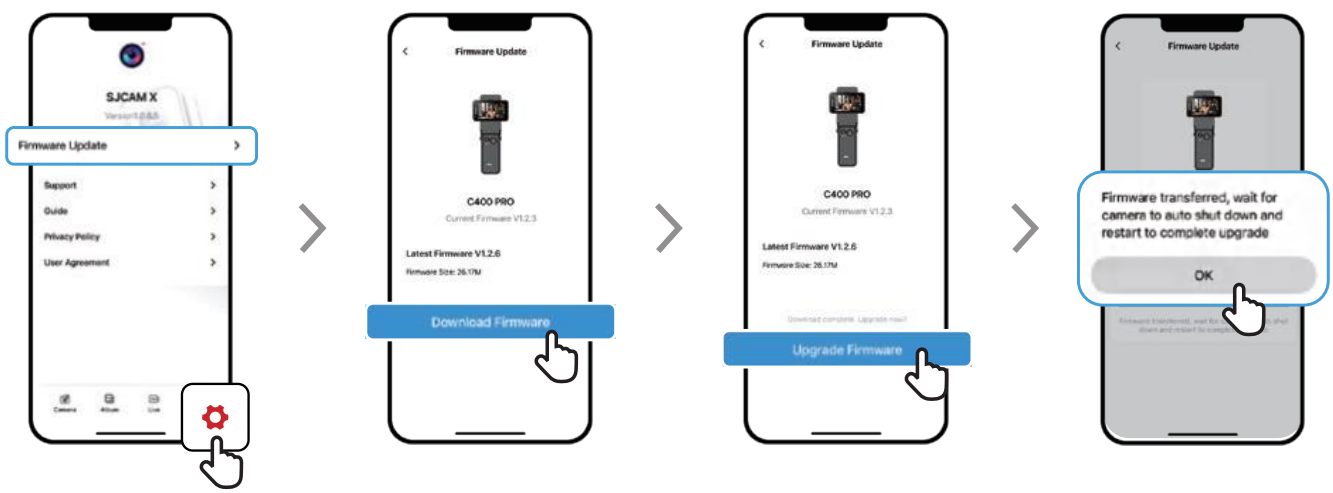
Remarque : Avant la mise à jour, connectez la caméra à l'app SJCAM X et assurez-vous que la batterie est suffisante, que le réseau du téléphone est stable et que la carte microSD est correctement insérée. (Voir « Connexion à l'app ».)

1. Une fois la caméra connectée à l'app, ouvrez l'app et touchez « Réglages » en bas à droite > « Mise à jour du firmware ».

2. L'app détecte automatiquement la version actuelle du firmware. Si une nouvelle version est disponible, touchez « Télécharger le dernier firmware ». (Si la version est déjà à jour, le message « Le firmware actuel est déjà la dernière version » s'affiche.)

3. Une fois le téléchargement terminé, touchez « Mettre à jour le firmware ». L'app transfère automatiquement le fichier vers la caméra. Veuillez patienter.

4. Une fois le transfert terminé, la caméra lance automatiquement la mise à jour. Pendant la mise à jour, n' utilisez pas la caméra, ne l' éteignez pas et ne déconnectez pas la connexion. Une fois terminée, la caméra redémarre automatiquement.



Mode de prise de vue

No.	Modes	Description des fonctions
1	Vidéo	Enregistrement d'une vidéo standard
2	Time-lapse	Prend des photos à intervalles réguliers et les combine en un seul fichier vidéo, condensant des processus lents (par exemple, le déplacement des nuages, l'éclosion d'une fleur) en une courte vidéo.
3	Ralenti	Enregistre des vidéos à des vitesses élevées de 2X / 4X / 8X, produisant des vidéos qui sont lues à vitesse normale.
4	Photo	Photographie normale
5	Photo avec retardateur	Une fois le bouton d'enregistrement actionné, un compte à rebours commence. À son terme, l'appareil prend automatiquement des photos en cycle continu jusqu'à ce que le bouton soit pressé à nouveau.
6	Photo en rafale	Capture de plusieurs photos en continu.
7	Capture pendant l'enregistrement	Pendant l'enregistrement vidéo, la caméra prend automatiquement des photos à intervalles réguliers selon la durée définie.
8	Mode dashcam	En mode dashcam, la caméra s'allume et commence à enregistrer automatiquement lorsqu'elle est branchée sur une source d'alimentation;elle s'éteint et enregistre la vidéo lorsque l'alimentation est déconnectée. Après la déconnexion de l'alimentation, la caméra continue d'enregistrer pendant environ 7 à 8 secondes avant de s'éteindre automatiquement.
9	Diffusion en direct - Livestream	Connectez la caméra à l'application de streaming en direct pour diffuser en direct via RTMP.

Paramètres vidéo

No.	Modes	Options de paramètrage	Description des fonctions
1	Résolution	4K (16:9) 3840×2160 30fps 2K (16:9)2560×1440 60/30fps 1080P (16:9)1920×1080 120/60/30fp 720P (16:9)1280×720 120/60/30fps	Lorsque la résolution ou la fréquence d'images est plus élevée, le fichier enregistré sera plus volumineux. L'enregistrement vidéo à 120fps ne dispose pas de la fonction anti-tremblement.
2	Encodage vidéo	H.264 / H.265	H.265 est un nouveau protocole d'encodage, qui est une version améliorée de H.264. L'enregistrement avec H.265 est plus net et la taille du fichier est plus petite que celle de H.264.
3	Enregis-trement en boucle	3 minutes / 5 minutes / 10 minutes / Désactivé	La caméra segmentera automatiquement la vidéo selon le temps défini.Lorsque la mémoire est insuffisante, elle effacera automatiquement la plus ancienne vidéo pour permettre l'enregistrement en boucle.
4	Calibration de la distorsion	Désactivé / Activé	Effet de correction de la distorsion (Fish eyes)
5	Stabilisation de l'image	Désactivé / Anti-tremblement / Stabilisation de l'horizon	Permet d'obtenir une vidéo plus fluide. L'anti-tremblement et la stabilisation de l'horizon ne peuvent pas être activés en même temps.
6	Pré-enregis-trement vidéo	Désactivé / Activé	Lorsqu'elle est activée, enregistre automatiquement le contenu d'une période précédant l'appui sur le bouton d'enregistrement.
7	Angle de vue	Large / Moyenne / Étroit	Permet d'ajuster le champ de vision selon les besoins.
8	Compensation d'exposition	+3EV--3EV	Ajuste l'exposition en fonction de l'environnement de prise de vue.
9	Balance des blancs	Auto / Daylight / Cloudy / Tungsten / Fluorescent / Diving	1. Corrige la température de couleur afin de reproduire les couleurs du sujet de manière plus fidèle à ce que l'œil humain perçoit sous différentes sources lumineuses. 2. Le contrôle de la balance des blancs permet d'obtenir des photos avec différents effets de couleur.

10	Couleur	Normal / Noir et blanc / Sépia / Chaud / Froid	Les différents modes de couleur peuvent être ajustés selon les préférences personnelles.
11	Netteté	Forte / Normale / Douce	Forte : l'image obtenue sera plus nette, mais le bruit sera plus important. Douce : le bruit sera réduit, mais la netteté sera moindre et les contours plus flous. La sélection par défaut est « Normale ».
12	Saturation	Forte / Normale / Douce	Ajuste l'intensité des couleurs. Forte : les couleurs sont plus vives. Douce : les couleurs sont plus délavées ou grisâtres. Le réglage par défaut est « Normale ».
13	Contraste	Forte / Normale / Douce	Ajuste le contraste de l'image. Forte : l'image est plus sombre. Douce : l'image est plus claire. Le réglage par défaut est « Normale ».
14	Réduction du bruit	Forte / Normale / Douce	Forte : moins de bruit Douce : plus de bruit Normale : réglage par défaut
15	ISO	Auto / 100 / 200 / 400 / 800 / 1600 / 3200	Une valeur ISO plus élevée augmente la luminosité mais accroît également le bruit.
16	WDR	Désactivé / Activé	Équilibre la luminosité dans les environnements trop clairs ou trop sombres lorsqu'il est activé.
17	Enregistrer l'audio	Désactivé / Activé	Active ou désactive le microphone pendant l'enregistrement.
18	Volume d'enregis-trement	1/2/3/4/5/6/7/8	Ajuste le niveau de volume d'enregistrement du microphone.
19	Réduction du bruit d'enregis-trement	Désactivé / Activé	Réduit le bruit dans l'audio enregistré lorsqu'elle est activée.
20	Date	Désactivé / Activé	Une fois le filigrane horodaté activé, la date et l'heure s'affichent sur les vidéos enregistrées.
21	Filigrane du logo	Désactivé / Activé	Ajoutez un filigrane avec le logo SJCAM à la vidéo lorsqu'il est activé.
22	Détection de mouvement	Désactivé / Activé	En mode vidéo, lorsqu'elle est activée, la caméra enregistre automatiquement une vidéo lorsqu'un mouvement est détecté.

23	Enregis-trement vidéo en time-lapse	Désactivé / 5S / 10S / 15S / 30S	Lorsqu'elle est activée, la caméra continue d'enregistrer pendant la durée sélectionnée après avoir appuyé sur le bouton d'enregistrement.
24	Mesure de l'exposition	Mesure ponctuelle / Mesure centrale / Mesure évaluative	Sélectionnez différents modes de mesure en fonction de l'environnement.
25	Débit binaire	Élevé / Moyen / Faible	La quantité de données utilisée par unité de temps dans un fichier vidéo. Un débit binaire plus élevé, à résolution identique, signifie généralement une meilleure qualité (moins de compression) mais une taille de fichier plus grande.

Remarque : la stabilisation, la correction de distorsion, le choix de l'angle de vue et le zoom ne peuvent pas être activés simultanément.

Paramètres photo

No.	Modes	Options de paramètrage	Description des fonctions
1	Résolution	24M (5664*4248) 16M (5376*3024) 12M (4640*2608) 8M (3840*2160) 5M (2592*1944) 2M (1920*1088)	Ajuster la résolution des pixels selon les besoins.
2	Vitesse d'obturation	Auto / 1/30S / 1S	Ajustez la vitesse d'obturation en fonction des différents environnements.
3	Calibration de la distorsion	Désactivé / Activé	Corrige l'effet fisheye (distorsion) lorsqu'il est activé.
4	Minuteur	Désactivé / 3S / 5S / 10S	Après avoir réglé le temps, la caméra prendra automatiquement une photo à la fin du compte à rebours.
5	Qualité photo	Élevée / Moyenne / Faible	Ajustez la qualité des images. Élevée : la qualité de l'image est meilleure. Moyenne : la qualité de l'image est moyenne. Faible : la qualité de l'image est relativement faible.

6	Couleurs	Normal / Noir & Blanc / Sépia / Chaud / Froid	Les différents modes de couleur peuvent être ajustés selon vos préférences personnelles.
7	Compensation d'exposition	+3EV--3EV	L'exposition peut être ajustée de manière appropriée en fonction de l'environnement de prise de vue.
8	Balance des blancs	Automatique / Lumière du jour / Nuageux / Tungstène / Fluorescent / Plongée	1. Corrige la température des couleurs pour reproduire les couleurs du sujet de manière plus proche de ce que l'œil humain perçoit sous différentes sources lumineuses. 2. Contrôler la balance des blancs permet de produire des photos avec différents effets de couleur.
9	Netteté	Forte / Normale / Douce	Forte : l'image obtenue sera plus nette, mais le bruit sera plus important. Douce : le bruit sera réduit, mais la netteté sera moindre et les contours plus flous. La sélection par défaut est « Normale ».
10	Saturation	Forte / Normale / Douce	Ajuste l'intensité des couleurs. Forte : les couleurs sont plus vives. Douce : les couleurs sont plus délavées ou grisâtres. Le réglage par défaut est « Normale ».
11	Contraste	Forte / Normale / Douce	Ajuste le contraste de l'image. Forte : l'image est plus sombre. Douce : l'image est plus claire. Le réglage par défaut est « Normale ».
12	Réduction du bruit	Forte / Normale / Douce	Permet d'ajuster le bruit de l'image. Lorsque l'option est Activée, le bruit est réduit ; lorsqu'elle est Désactivée, le bruit est plus visible.
13	ISO	Auto / 100 / 200 / 400 / 800 / 1600 / 3200	Une sensibilité ISO plus élevée augmente la luminosité mais accroît également le bruit.
14	WDR	Désactivé / Activé	Équilibre la luminosité dans des environnements trop clairs ou trop sombres lorsqu'activé.
15	Mesures	Mesure moyenne / mesure pondérée au centre / mesure ponctuelle	Sélectionnez différents modes de mesure en fonction de l'environnement.

16	Filigrane horodaté	Désactivé / Date / Date et heure	Lorsqu'elle est activée, la date s'affiche sur la vidéo.

Remarque : la stabilisation, la correction de distorsion, le choix de l'angle de vue et le zoom ne peuvent pas être activés simultanément.

Paramètres système

No.	Menu	Description des paramètres
1	Language	Définit la langue de la caméra.
2	Date et heure	Définit la date et l'heure.
3	Arrêt automatique	L'appareil s'éteindra automatiquement si aucune action n'est effectuée pendant la période sélectionnée.
4	Microphone sans fil	Une fois activé, l'appareil photo entre en mode d'appairage Bluetooth pour microphone, vous permettant de le connecter à un microphone sans fil compatible pour un enregistrement audio plus clair et professionnel.
5	Rotation de l'image	Lorsqu'elle est activée, faites pivoter l'image de l'écran de 180 degrés.
6	Reconnaissance vocale	Une fois activée, l'appareil photo peut être contrôlé par des commandes vocales spécifiques pour prendre des photos, démarrer ou arrêter l'enregistrement vidéo, etc.
7	Voyant lumineux	Active ou désactive le voyant lumineux.
8	Ton de notification	Active ou désactive les sons d'alerte opérationnels (bips).

9	Annonce vocale	Active ou désactive les indications vocales de fonctionnement.
10	Économiseur d'écran	Met l'écran en veille après une période d'inactivité sélectionnée. Touchez l'écran pour le réveiller.
11	Anti-scintillement	Définit le mode de fréquence secteur. 50Hz pour les systèmes PAL (ex. : Chine), 60Hz pour les systèmes NTSC (ex. : Taïwan ou autres régions).
12	Bande Wi-Fi	2,4 GHz / 5 GHz ; si vous ne captez pas le Wi-Fi 5 GHz, vous pouvez basculer sur la bande 2,4 GHz.
13	Format	Formate la carte mémoire. Attention: cette opération effacera toutes les données de la carte mémoire. Veuillez procéder avec prudence.
14	Réinitialiser	Restaure tous les paramètres aux valeurs d'usine.
15	Version	Affiche le modèle de la caméra et les informations sur la version du firmware.

Conditions de garantie

1. La période de garantie de la caméra est de 12 mois à compter de la date d'achat, ou d'une durée plus longue si les lois et réglementations locales applicables l'exigent. Si un problème de qualité survient pendant la période de garantie, l'utilisateur a droit à un service de réparation gratuit.

2. Lors de l'intervention sous garantie, tous les appareils, pièces, composants et accessoires remplacés deviennent la propriété de SJCAM. Avant de renvoyer le produit pour une intervention sous garantie, veillez à sauvegarder les données stockées dans l'appareil et à supprimer toute information confidentielle ou personnelle. SJCAM décline toute responsabilité en cas de préjudice résultant d'une perte de données ou de la divulgation d'informations personnelles.

3. Les situations suivantes ne sont pas couvertes par la garantie :
3.1 Les défaillances ou dommages du produit non imputables à SJCAM, y compris, mais sans s'y limiter : une utilisation, un entretien ou un stockage non conformes au manuel d'utilisation ; le démontage ou la réparation par l'utilisateur ou un prestataire de services non agréé ; l'utilisation d'accessoires ou de pièces non fournis par SJCAM ; les dommages causés par la pénétration de corps étrangers ou de substances, telles que du sable, des insectes, des liquides ou des aliments, à l'intérieur du produit ; l'utilisation dans des environnements à haute température ou corrosifs ; l'écrasement, la chute ou tout autre dommage résultant d'une erreur humaine ou d'un accident.
3.2 L'usure naturelle du produit, y compris, sans s'y limiter, le boîtier, l'écran, les boutons, les accessoires, ainsi que les inspections périodiques, l'entretien, la réparation ou le remplacement de pièces qui en découlent.
3.3 Les informations figurant sur la facture ou la carte de garantie valide ne correspondent pas au produit réel, ou ont été modifiées.
3.4 Le numéro de série, le code-barres ou le numéro d'identification (SN) du boîtier du produit est illisible, altéré, endommagé, supprimé ou difficile à identifier ; ou l'étiquette anti-falsification ou l'étiquette d'étanchéité est endommagée ou retirée.
3.5 Dommages au boîtier de la batterie causés par une erreur humaine, ou défaillance de l'appareil due à une utilisation prolongée après un court-circuit.
3.6 Dommages causés par une erreur humaine, y compris, mais sans s'y limiter, une chute accidentelle, une infiltration de liquide ou une utilisation inappropriée.
3.7 Dommages causés par un cas de force majeure, tels que des catastrophes naturelles.

4. La garantie sera nulle dans les situations suivantes :
4.1 Non-respect des instructions d'utilisation figurant dans le manuel d'utilisation.
4.2 Démontage, réparation ou modification non autorisés.
4.3 Dommages causés par une erreur humaine ou une dégradation intentionnelle du produit.
4.4 Utilisation du produit en violation des lois ou réglementations en vigueur.

5. Avis important :
Veuillez conserver soigneusement votre justificatif d'achat valide pendant toute la durée de la garantie afin de pouvoir le présenter en cas de besoin.

SJCAM

EMPOWER YOUR DREAMS

Made by Shenzhen ZhenCheng Technology Co.,Ltd.
3/F Building C, NO.2 Road 1, Shang xue Industrial Area
Ban tian, Long gang District, Shen zhen, China
Technical Support Email : support@sjcam.com
Official Website : sjcam.com

Made in China

V1.0